

Rapport public Parcoursup session 2020

Lycée Le Likès - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3816)

Les données de la procédure

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission	Rang du dernier admis	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Le Likès - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3816)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	15	225	69	106	12	40
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	17	383	88	140	12	40
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac technologiques et Bac professionnels	6	137	24	46	12	40

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

"LA NEGOCIATION ET LA GESTION DE LA RELATION CLIENT"

ACTIVITÉS

Le technicien supérieur NDRC est un **commercial généraliste**, capable d'exercer :

- dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation
- et avec tout type de clientèle
- quelle que soit la forme de la relation client (**en présentiel, à distance, e-relation**)

L'accélération de la **digitalisation des activités commerciales** conduit l'étudiant à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des NTIC, vecteurs de communication que le commercial doit intégrer pour développer la clientèle et **avoir une forte réactivité.**

UN CURSUS EN DEUX ANNEES

- * Culture générale et expression
- * Langues vivantes étrangères (Anglais ou espagnol)
- * LV2 possible
- * Economie, Management des entreprises et Droit

DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- * Relation client et **négociation-vente**
- * Relation client à distance et digitalisation

* Relation client et animation réseaux

EN RELATION AVEC L'ENTREPRISE

* Stages (16 semaines réparties sur l'ensemble de la formation)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux chargée d'étudier les candidatures s'est réunie du 27 au 30 avril 2020. Elle a examiné avec rigueur et impartialité l'ensemble des candidatures afin d'établir un classement compte tenu des attendus de la formation et des critères généraux d'examen des vœux qui ont été portés à la connaissance des candidats via la plateforme Parcoursup depuis l'ouverture de la procédure :

- Résultats scolaires de 1ère et Terminale (le cas échéant, 1ère année d'enseignement supérieur) et appréciations (comportement et assiduité)
- Appréciations des enseignants sur la Fiche Avenir et avis du conseil de classe pour la poursuite d'études
- Projet de formation motivé

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

D'une manière générale, la CEV a observé une grande hétérogénéité des dossiers, tant sur les compétences des candidats que sur leur savoir-être ou leur projet de formation. Si elle a examiné avec indulgence des lettres de motivation un peu maladroites mais témoignant d'un projet réfléchi, elle déplore le taux élevé de lettres strictement identiques, sans doute tirées d'internet. La CEV recommande donc aux candidats de ne pas négliger la rédaction de leur projet de formation : celui-ci doit faire apparaître leur bonne connaissance de la formation visée et son adéquation avec un projet professionnel et personnel qui soit cohérent et réfléchi.

Une attention particulière doit donc être portée sur la cohérence du vœu formulé et la filière demandée. Ainsi, l'annexe 2 « tableau de mise en relation des parcours de formation des bacheliers professionnels vers le BTS » réalisée par le corps d'inspection en collaboration avec les établissements scolaires est mis à votre disposition par l'établissement en cours d'année scolaire et doit apporter un éclairage important aux candidats, puisque la commission d'examen des dossiers en tient compte au moment du classement. A cet égard, il convient de recommander aux candidats de bien veiller à la cohérence entre leur formation initiale et la poursuite d'études demandée.

De plus, renseigner l'onglet facultatif « Activités et centres d'intérêt » peut se révéler particulièrement significatif quand les engagements associatifs et/ou les centres d'intérêt vont dans le sens du projet de formation.

Du point de vue de la correction de la langue française, la CEV déplore un manque fréquent de vigilance sur la syntaxe et l'orthographe dans les onglets « Activités et centres d'intérêt » et surtout « Projet de formation ». Ces compétences linguistiques en français sont importantes car transverses aux enseignements pluridisciplinaires.

Enfin, la CEV recommande donc aux candidats de soigner autant que possible leur expression écrite.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats des années antérieures classes de Première et Terminale	Notes de bulletins des classes de Première et Terminale	Notes Appréciations	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Baccalauréat obligatoire, en adéquation avec les objectifs de la formation visée	Compétences techniques et calculatoires Compétences en expression orale et écrite Savoir évoluer dans des environnements numériques Compétences pour travailler en équipe Compétences techniques et relationnelles	Notes Appréciations	Très important
Savoir-être	Capacités d'organisation et d'autonomie Assiduité - Attitude et comportement	Éléments de la fiche Avenir	Appréciations Fiche Avenir Projet de formation motivé	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Intérêt pour la gestion des entreprises, la négociation et vente, le management des entreprises et à leur environnement économique et juridique dans un cadre national	Projet de formation motivé, cohérent et renseigné	Projet de formation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Expérience professionnelle : Stages, travaux saisonniers, engagement citoyen et activités associatives	Le cas échéant, si les engagements associatifs et/ou les hobbies sont renseignés et s'ils vont dans le sens du projet de formation	Activités et centres d'intérêt (uniquement si la rubrique est renseignée et pertinente)	Complémentaire

Signature :

Thierry NAU,
Proviseur de l'établissement Lycée Le Likès